



Encuesta de satisfacción del pasajero

En el AIFA nos preocupamos por la satisfacción de nuestros pasajeros para que se sientan más seguros y cómodos, por ello, trabajamos en una encuesta de satisfacción con diversos indicadores para poder mejorar su experiencia con un servicio de calidad, modernidad, seguridad y confort procurando la mejora continua. Al inicio de las operaciones, el AIFA se encontraba en un porcentaje de satisfacción de pasajeros del **73.21%**. Al presente, se encuentra en un **92.83%**, tomando en cuenta los siguientes indicadores:

- Seguridad
- Limpieza
- Tiempo de espera
- Información de vuelos
- Atención al cliente
- Señalización
- Infraestructura
- Servicios comerciales
- Conectividad vial

