



**ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL “AEROPUERTO INTERNACIONAL FELIPE ÁNGELES”, S.A. DE C.V.**

**Estimada (o) titular de datos personales, con la finalidad de seguir mejorando en la gestión de las solicitudes de Derechos ARCO, se le invita a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, respecto a su experiencia con el procedimiento actual de las solicitudes de datos personales.**

**Es importante mencionar que la información es meramente para fines estadísticos.**

**1.- ¿Por qué medio presentó su solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO de Datos Personales?**

- Vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).
- Personalmente en la Unidad de Transparencia del AIFA, S.A. de C.V.
- Correo electrónico.
- Mensajería o correo postal.
- Otro, especificar: \_\_\_\_\_

**2.- Si usted realizó su solicitud de manera presencial en la Unidad de Transparencia, ¿La persona servidora pública que la atendió le proporciono los medios y/o asesoría necesaria para presentar tu solicitud y le entregó el número de folio con el cual quedó registrada?**

- SI  NO

**3.- ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud a través del medio seleccionado en la pregunta 1?**

- Muy fácil.
- Fácil.
- Ni fácil ni difícil.
- Difícil.
- Muy difícil.





**4.- ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?**

SI [  ] NO [  ]

**5.- ¿La respuesta le fue entregada dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha de haber presentado su solicitud)?**

SI [  ] NO [  ]

**6.- Si su respuesta anterior fue negativa, ¿La Unidad de Transparencia le notificó de una ampliación en el plazo para atender su solicitud entregando la resolución emitida por el Comité de Transparencia?**

SI [  ] NO [  ]

**7.- A la entrega de la respuesta a su solicitud ¿La Unidad de Transparencia solicitó su acreditación como persona titular de los datos personales ejercidos en derecho mediante Identificación Oficial?**

SI [  ] NO [  ]

**8.- En respuesta a su solicitud, ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?**

SI [  ] NO [  ]

**9.- A su juicio, ¿Cómo podríamos mejorar la atención a las solicitudes para el ejercicio de Derechos ARCO?**

[  ] Con un lenguaje más accesible.

[  ] Otra, especificar: \_\_\_\_\_

**10.- ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?**

[  ] Excelente.

[  ] Bueno.

[  ] Regular.

[  ] No satisfactorio.





**11.- ¿Tuvo alguna dificultad en cuanto a la respuesta proporcionada?**

SI [ ] NO [ ]

**12.- A continuación, si usted desea hacer algún comentario y/o sugerencia, nos sería de gran importancia para la mejora continua de esta Unidad de Transparencia:**

---

---

---

---

**Por lo tanto, encontrarás los datos de la Unidad de Transparencia del “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V.**

**Domicilio:** Circuito Exterior Mexiquense Km. 33, Santa Lucía, Municipio de Zumpango, Estado de México, C.P. 55640.

**Asimismo, agradecemos su valiosa colaboración para el envío de la presente encuesta al siguiente correo electrónico: [transparencia@aifa.aero](mailto:transparencia@aifa.aero)**

